



HET DOEL VAN DEZE WERKGROEP IS.....

EEN LEUKE PLEK CREËREN IN DE WIJK VOOR OUDERS WAAR ZE ANDERE OUDERS ONTMOETEN EN WAAR HUN VRAGEN OVER HUN KIND EN/OF OUDERSCHAP BEANTWOORD WORDEN.

WAT IS ER GEBEURD?

- Inventarisatie van bestaande initiatieven.
- Met een mindmap gaven ouders aan hoe het inloopspreekuur er voor hen uit zou kunnen zien.
- De ideeën van ouders bij een inloopspreekuur zijn gevisualiseerd in een stripverhaal en gevalideerd bij de doelgroep door hen daarop te laten reageren.
- De nieuwe werkwijze voor het inloopspreekuur is uitgewerkt in een service blueprint. Andere disciplines zijn benaderd voor de samenwerking hierin.

INZICHTEN

- Ouders zijn geïnteresseerd in meerdere inhoudelijke thema's tijdens een inloopspreekuur.
- Ouders hebben veel behoefte aan het uitwisselen van ervaringen met andere ouders
- De betrokkenheid van andere disciplines bij specifieke onderwerpen op het inloopspreekuur zien ouders als een toegevoegde waarde.
- Ouders willen voor de persoonlijke gesprekken privacy.
- Ouders willen graag meer en langere inloopspreekuren.

RESULTAAT

Een pilot op 3 locaties met een (medisch) inloopspreekuur in samenwerking met ketenpartners zoals fysiotherapie, logopedist, taalhuis en lactatiekundige. Voorafgaand aan het inloopspreekuur is er een inloop met koffie (sociaal aspect) en aansluitend wordt een specifiek onderwerp besproken (inhoudelijk aspect).

