



HET DOEL VAN DEZE WERK GROEP IS.....

UITWERKEN VAN DE BESTE MANIER VAN HET IMPLEMENTEREN VAN DE GROEIGIDS APP.

WAT IS ER GEBEURD?

- Ouders die de GroeiGids app al gebruikten zijn geïnterviewd over het in gebruik nemen en gebruiken van de app. Deze interviews zijn uitgewerkt in een customer journey om inzicht te krijgen waar aandacht voor moet zijn tijdens implementatie.
- Er is een pilot gehouden in gemeente Veldhoven.
- Het concept implementatieplan is aangevuld met inzichten uit de customer journey en de pilot.

INZICHTEN

- Ouders hebben heel weinig tijd in de eerste periode na de geboorte. Dit kan het gebruiken van de GroeiGids app belemmeren.
- Ouders vinden de app ondersteunend, maar geen vervanging voor face to face contact.
- Het is voor ouders belangrijk om zelf te kunnen bepalen met wie ze gegevens delen.

RESULTAAT EN VERVOLG

Een implementatieplan waarin de input van ouders duidelijk verwerkt is met als doel de GroeiGids app in 2019 op alle locaties van ZuidZorg en de Zorgboog in gebruik te nemen.

