



HET DOEL VAN DEZE WERKGOEP IS.....

## OUDERS HELPEN OM ZELF DE REGIE TE NEMEN IN CONTACT MET DE JEUGDGEZONDHEIDSZORG

### WAT IS ER GEBEURD?

- Met ontwerpbureau ABZ is een experiment uitgewerkt om, in een meer huiselijke setting, de inhoud van het consult door de ouder te laten bepalen.
- Om hen hierbij te ondersteunen is een gesprekstoel ontwikkeld, te gebruiken op de leeftijd van 4 maanden en 2 jaar.
- Dit is uitgetoetst op twee locaties, waarna de beleving van de ouders hierbij is onderzocht via interviews.

### INZICHTEN

- De gesprekstoel helpt ouders om te praten over voor hen wezenlijke dingen.
- De ouders voelen zich uitgenodigd om in gesprek te gaan over de onderwerpen, die ze zien staan in de tool.
- Ouders vinden het prettig als de verpleegkundige meedenkt over de gespreksonderwerpen.
- De tool maakt het mogelijk om de diepgang te bereiken waarvoor normaal een huisbezoek nodig is.
- De gesprekken op de bank leiden tot een actievere luisterhouding van de verpleegkundige.

### RESULTAAT

In co-creatie met ouders is een tool ontwikkeld die hen helpt de gespreksonderwerpen te kiezen die voor hen belangrijk zijn.

