



HET DOEL VAN DEZE WERK GROEP IS.....

## HET OPLEVEREN VAN EEN ADVIESRAPPORT MET DAARIN EEN FUNCTIONEEL ONTWERP VOOR EEN OUDERPORTAAL, GEBASEERD OP DE INPUT VAN OUDERS.

### WAT IS ER GEBEURD?

- Een enquête onder medewerkers over de functionaliteiten die zij graag in een ouderportaal zien.
- Context mapping met ouders om inzicht te krijgen in hun behoeftes bij contact met een professional.
- De uitkomsten hiervan vertalen naar functionaliteiten voor het ouderportaal.
- Toetsen van de beschreven functionaliteiten bij ouders.

### INZICHTEN

- Ouders hebben veel behoefte aan contact met andere ouders.
- Ouders willen graag geïnformeerd worden over een normale ontwikkeling van een kind.
- Voor veel ouders is de informatie op internet verwarrend.
- Informatie via beelden zoals YouTube-filmpjes en beeldbellen is gewenst.
- Ouders vinden het fijn om bevestiging te krijgen van een professional.

### RESULTAAT EN VERVOLG

De methodiek context mapping heeft een schat aan informatie opgeleverd over de wensen en behoeften van ouders. Deze zijn gethematiseerd en vertaald in 16 functionaliteiten voor het ouderportaal. Er is een adviesrapport opgeleverd, dat gebruikt kan worden voor de aanschaf van een ouderportaal.

