



HET DOEL WAS.....

**10 DOOR DE MEDEWERKERS GEKOZEN IDEEËN WORDEN IN 9 MAANDEN TIJD UITGEWERKT TOT RESULTATEN DIE BIJDAGEN AAN EEN VERBETERDE DIENST-VERLENING VAN DE JGZ VAN ZUIDZORG EN DE ZORGBOOG.**

## WAT IS ER GEBEURD?

- Voor alle 10 projecten zijn doelen gesteld en resultaten geformuleerd
- Alle projecten doorlopen de verschillende fases: exploreren, creëren van inzichten en kansen, reflecteren en implementeren.

## INZICHTEN

- Het gebruik van Service Design-methodieken zorgt voor veel draagvlak voor de veranderingen bij de werkgroepleden. Alle JGZ-medewerkers zijn immers gedreven om meerwaarde te bieden voor ouder en kind, en deze meerwaarde staat centraal bij JGZ 3.0.
- Veel medewerkers zijn erg enthousiast over innovatie en ontpoppen zich in de werkgroepen als drijvende kracht achter de veranderingen.
- Medewerkers waarderen het 'van onder af' ontwikkelen binnen JGZ 3.0 - als JGZ-professional bepalen zij zelf, samen met ouders, hoe de JGZ verandert.
- 10 projecten is een groot aantal om in 9 maanden te doorlopen, dit legt druk op de projectondersteuners en vraagt veel tijd van de medewerkers.
- De hoeveelheid projecten maakt ook dat er veel energie vrijkomt in de organisatie en dat het voor iedereen duidelijk is dat de organisatie in beweging is.

## RESULTAAT EN VERVOLG

- Elke projectgroep heeft zijn eigen inzichten en resultaten opgeleverd.
- Sommige projecten zijn al toe aan de fase van implementatie, anderen zijn nog bezig met creëren van inzichten en kansen of de pilotfase
- Per project wordt het vervolg uitgewerkt.

