



HET DOEL VAN DEZE WERK GROEP IS.....

## VERBETERING VAN DE BEREIKBAARHEID AAN DE HAND VAN DE WENSEN VAN OUDERS.

### WAT IS ER GEBEURD?

- Toetsen van de wensen van ouders ten aanzien van het verbeteren van de bereikbaarheid bij ouders via een enquête.
- Valideren van deze inzichten d.m.v. 20 interviews.
- 3 Pilots:
  - direct WhatsAppen met het eigen team
  - afspraken met de verpleegkundige of arts buiten kantoortijden
  - inlooppreekuur buiten kantoortijden
- Meten van ervaringen van ouders met de ruimere openingstijden.

### INZICHTEN

- Ouders zijn blij dat hun mening gevraagd wordt over verbeteringen.
- Ouders die buiten kantoortijden komen waarderen dit enorm (driekwart geeft een 10)
- Voor hen zijn de ruimere openingstijden veel belangrijker dan het zien van bekende gezichten.
- De behoefte aan WhatsApp is groot, dit werd vaak spontaan genoemd. Ouders waarderen het laagdrempelige snelle contact via WhatsApp.

### RESULTAAT EN VERVOLG

De ervaringen van de pilots worden vertaald in een advies voor het invoeren van appen en ruimere openingstijden voor alle teams.

Geef een cijfer voor de mogelijkheid om buiten kantoortijden naar het consultatiebureau te gaan

